

Приложение №1
ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ
оказания услуг Обществом с ограниченной
ответственностью «СТИМУЛ ПОЛОЦК»
в спортивном клубе «СТИМУЛ»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КЛУБА «СТИМУЛ»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и спортивным клубом «СТИМУЛ» (далее – «Исполнитель»);

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией, Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. № 125-З «О физической культуре и спорте», Правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом, утвержденных постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31 августа 2018 г. № 60, Инструкцией об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению, утвержденной постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 25 марта 2013 г. № 6, Правил бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 №1590, законодательством Республики Беларусь;

1.3. Спортивный клуб «СТИМУЛ» – это многофункциональный физкультурно-оздоровительный комплекс, расположенный по адресу: город Полоцк, проспект Франциска Скорины, 2-131;

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории спортивного клуба «СТИМУЛ». Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения спортивного клуба «СТИМУЛ») Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального документа (чека, квитанции) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении спортивного клуба «СТИМУЛ» организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы;

1.5. Правила спортивного клуба «СТИМУЛ», инструкции (правила) в местах оказания услуг спортивного клуба «СТИМУЛ», составлены в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории спортивного клуба «СТИМУЛ» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) в местах оказания услуг, на территории спортивного клуба «СТИМУЛ», несет сам Посетитель;

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей спортивного клуба «СТИМУЛ», предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности спортивного клуба «СТИМУЛ» и Клиентов/Посетителей, условия продажи абонементов, клубных карт/абонементов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение спортивного клуба «СТИМУЛ», правила посещения спортивного клуба «СТИМУЛ» несовершеннолетними лицами, раздевалкой и душевыми, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.8. Основные понятия настоящих Правил:

1.8.1. Спортивный клуб – спортивный клуб «СТИМУЛ»;

1.8.2. Член Клуба – юридическое или физическое лицо, которое является держателем Клубной карты;

1.8.3. Посетитель/Клиент – юридическое или физическое лицо, которое пользуется услугами Спортивного клуба;

1.8.4. Клубные карты – виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости и перечню предоставляемых Спортивным клубом базовых услуг, входящих в

стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Спортивным клубом. Определяются в соответствии с положением о Клубных картах в Спортивном клубе «СТИМУЛ» и прейскурантом на Клубные карты, действующим на момент заключения Договора публичной оферты;

1.8.5. «Базовые услуги» – услуги, включенные в стоимость Клубной карты;

1.8.6. Гостевой визит – получение физкультурно-оздоровительных и развлекательных услуг физическим лицом, не являющимся членом Спортивного клуба, перечень которых соответствует статусу Клубной карта Члена Клуба.

1.8.7. Заморозка Клубной Карты – приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени.

1.8.8. Абонемент - это электронный именной документ, удостоверяющий право на получение физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных Абонементом.

1.8.9. Вводный инструктаж – это обзорно- практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба/Посетителя к оборудованию тренажёрного зала, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков. Продолжительность вводного инструктажа – 15-30 минут.

1.8.10. Персональная тренировка – это занятие с инструктором Спортивного клуба по индивидуальной программе в течение 55 минут. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки.

Раздел 2. Регистрация. Порядок оказания услуг.

2.1. При приобретении услуг Спортивного клуба Посетители должны зарегистрироваться у администратора. При процедуре регистрации необходимо сообщить администратору-кассиру свои Ф.И.О, дату рождения, идентификационный номер, адрес проживания, и номер телефона, а также сфотографироваться при оформлении пластиковой Клубной карты (в случае приобретения Абонемента) по тарифу «Семейный» или «Сплит» каждый Член Клуба, приобретший Абонемент по такому тарифу должен пройти регистрацию.

При приобретении Клубной Карты Член Клуба подтверждает заключение с ООО «СТИМУЛ ПОЛОЦК» договора публичной оферты.

2.2. Клубная Карта (Абонемент) является пропуском в Спортивный клуб, предъявляется дежурному администратору на рецепции. Если Член Клуба/Посетитель забыл свою Карту (Абонемент), он вправе приобрести разовый Абонемент. При утере пластиковой карты Член Клуба/Посетитель может получить её дубликат, внося стоимость, в соответствии с действующим прейскурантом. Приобретённые услуги возврату и обмену не подлежат.

2.3. Лица, посещающие Спортивный клуб в качествеGuestы Членов Спортивного клуба обязаны соблюдать Правила Спортивного клуба. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Спортивного клуба, пригласивший Гостя. Член Спортивного клуба, имеющий право на гостевой визит, обязан зарегистрировать своих Guestы. Guestю при процедуре регистрации необходимо сообщить дежурному администратору свои дату рождения, идентификационный номер, адрес проживания, и номер телефона, а также сфотографироваться.

2.4. Член Спортивного клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Guestы Спортивного клуба) Правил посещения Спортивного клуба, а также за причиненный ущерб имуществу Спортивного клуба размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Guestем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Спортивного клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Спортивного клуба в полном объеме.

2.5. Заморозка оформляется на основании письменного заявления Члена Спортивного клуба в отношении Клубной Карты с отметкой «VIP». Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 дней. Общее максимальное число дней заморозки определяется видом Клубной Карты с отметкой «VIP» и периодом

ее действия, в соответствии с действующим прейскурантом. Минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Спортивным клубом.

2.6. Допуск в Спортивный клуб.

При посещении Клуба Член Клуба должен предъявить Клубную Карту дежурному администратору на рецепции. Ключи от индивидуального шкафчика выдаются в обмен на Клубную карту.

В случае отсутствия карты Клиент вправе приобрести разовый Абонемент. Допуск в Спортивный Клуб прекращается за 30 минут до окончания его работы. Занятия в Клубе также завершаются за 30 минут до окончания работы Клуба и его необходимо покинуть помещения не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

Раздел 3. Общие правила оказания услуг

3.1. Посетители имеют право находиться на территории спортивного клуба «СТИМУЛ» только в установленные часы работы;

3.2. Время пребывания в спортивном клубе «СТИМУЛ» контролируется посетителем самостоятельно;

3.3. Посещать спортивный клуб необходимо согласно рабочему расписанию: 1-ая смена с 7.00 до 16.00 (до 16.00 покинуть клуб) и 2-ая смена с 7.00 до 23.00 (до 23.00 покинуть центр); в выходные дни с 9.00 до 21.00 (до 21.00 покинуть клуб). В случае выхода позже указанного времени, с Посетителя взимается доплата в размере стоимости разового посещения клуба.

В случае изменения рабочего расписания спортивного клуба «СТИМУЛ» Клиент обязан посещать клуб в соответствии с измененным рабочим временем спортивного клуба «СТИМУЛ» с момента введения такового.

3.4. Продолжительность группового занятия с инструктором - 55 мин., предварительная запись обязательна;

3.5. Индивидуальные занятия, занятия в мини-группах с инструктором или тренером проводятся только по предварительной записи.

3.6. В случае опоздания Клиента на тренировку, время проведения тренировки может быть сокращено на время опоздания. Продление тренировки возможно только с согласия инструктора и при наличии у него свободного времени. При опоздании Клиента более чем на 15 минут без предупреждения инструктор вправе отказать в проведении тренировки;

3.7. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги;

3.8. В случае пропуска тренировки, несвоевременной отмены или переноса, неиспользованная тренировка считается использованной. Пропущенные персональные тренировки, занятия в мини-группах не компенсируются, оплата за них не возвращается;

3.9. Администрация Клуба оставляет за собой право замены Тренера в случае его болезни, отпуска или увольнения;

3.10. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать другим Посетителям;

3.11. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории спортивного клуба «СТИМУЛ» (за исключением душевых и туалетов и т.д.);

3.12. Посетители должны выполнять требования персонала спортивного клуба «СТИМУЛ» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории спортивного клуба «СТИМУЛ»;

3.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала спортивного клуба «СТИМУЛ»;

3.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за

неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены Администрацией с территории спортивного клуба «СТИМУЛ» без возврата стоимости услуг;

3.15. Администрация вправе ограничить пропуск Посетителей в спортивный клуб при превышении норматива нахождения людей в спортивном клубе «СТИМУЛ». Норматив нахождения Посетителей в спортивном клубе «СТИМУЛ» составляет 50 человек одновременно;

3.16. На территории спортивного клуба «СТИМУЛ» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией;

3.17. На территории спортивного клуба «СТИМУЛ» запрещается проводить фото- и (или) видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Спортивного клуба.

3.18. Посетители обязаны освободить помещение спортивного клуба «СТИМУЛ» до истечения режима его работы.

3.19. Подарочный сертификат не подлежит возврату, либо обмену на денежные средства. По истечении срока действия, сертификат не может быть использован.

3.20. Если стоимость выбранных услуг спортивного клуба меньше номинальной стоимости сертификата, разница владельцу сертификата не возвращается.

Раздел 4. Запрет на посещение спортивного клуба «СТИМУЛ»

4.1. Правом на посещение спортивного клуба «СТИМУЛ» обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами;

4.2. Посещение спортивного клуба «СТИМУЛ» запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

- лицам, страдающим сердечно – сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и (или) спортивному клубу «СТИМУЛ»;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

- лицам с крупногабаритными вещами;

- Детям до 6 лет. В случае нахождения на территории спортивного клуба «СТИМУЛ» детей до 6 лет без присмотра взрослых ответственности за здоровье ребенка Спортивный клуб «СТИМУЛ» не несет. Родители, законные представители детей до 6 лет, оставленные без присмотра на территории спортивного клуба «СТИМУЛ» самостоятельно и в полном объеме несут ответственность за все действия такого ребенка, в том числе за ущерб, причиненный последним, который подлежит возмещению в полном объеме.

Дети от 6 до 16 лет допускаются в Спортивный клуб под присмотром сопровождающих взрослых при условии, что для ребенка приобретена тренировка (Абонемент) либо ребенок посещает групповые занятия. Родители, законные

представители, совершеннолетние взрослые, сопровождающие ребенка, несут полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка, а также за действия, повлекшие причинение им ущерба Спортивному клубу «СТИМУЛ» либо его Посетителям, незамедлительно и в полном объеме.

В случае посещения детьми в возрасте от 6 до 16 лет групповых тренировок по приобретенным Абонементам, во время проведения тренировки ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет инструктор/тренер, проводящий такую тренировку. При этом ответственность за причиненный ребенком ущерб несут родители, законные представителя ребенка, и возмещают его в незамедлительно и в полном объеме.

В случае возникновения спорной ситуации предъявляется свидетельство о рождении либо паспорт (вид на жительство) несовершеннолетнего.

Посетители спортивного клуба «СТИМУЛ», нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, ущерб, причиненный спортивному клубу «СТИМУЛ» в любом его проявлении, и несут сопутствующие материальные расходы.

4.3. Запрещено посещение спортивного клуба «СТИМУЛ» с животными.

Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории спортивного клуба «СТИМУЛ»

5.1. Запреты и ограничения для посетителей спортивного клуба «СТИМУЛ»:

5.1.1. Запрещается проносить во все зоны спортивного клуба «СТИМУЛ» любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне зоны фито-бара;

5.1.2. Запрещается выносить посуду из фито-бара;

5.1.3. Запрещается проносить продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки (за исключением воды и спортивных коктейлей в специальной посуде. К специальной посуде относится спортивный шейкер);

5.1.4. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе на рецепции, в душевых, санузлах, раздевалках и т.д.;

5.1.5. Запрещается вход Посетителей на территорию залов, душевых, санузлов, раздевалок и т.д. Спортивного клуба «СТИМУЛ» (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.;

5.1.6. Курение запрещено на всей территории спортивного клуба «СТИМУЛ».

5.1.7. Запрещается занимать более одного шкафчика в раздевалке;

5.1.8. Во избежание травматизма запрещается пользоваться велосипедом не в спортивной или не в предназначенной для занятий физическими упражнениями обуви;

5.1.9. Запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

5.1.10. На территории спортивного клуба «СТИМУЛ» категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам;

5.1.11. На территории Спортивного клуба запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия мешающие другим Членам Клуба/Посетителям тренироваться.

5.1.12. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям;

5.1.13. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);

5.1.14. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние спортивного клуба «СТИМУЛ» (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

5.1.15. Посетителям запрещается применять какие-либо вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям спортивного клуба «СТИМУЛ»;

5.1.16. Посетителям запрещается пользоваться любыми услугами спортивного клуба «СТИМУЛ» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

5.1.17. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал спортивного клуба «СТИМУЛ»;

5.1.18. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях спортивного клуба «СТИМУЛ»;

5.1.19. Во время проведения занятий в зале запрещается:

- жевать жевательную резинку;
- использовать сотовый телефон;
- производить видео- и фотосъемку;
- резервировать места;

5.1.20. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра;

5.1.21. Посетителям запрещается игнорировать указания персонала спортивного клуба «СТИМУЛ» о правилах поведения и безопасности, в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу);

5.1.22. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается заниматься в тренажерном зале с распущенными волосами;

5.1.23. Во избежание получения травм запрещается отвлекаться во время выполнения упражнений, а также запрещено разговаривать или задавать вопросы Посетителю, выполняющему в это время упражнения.

5.1.24. Администрация не рекомендует пользоваться тренажерами Посетителям, не владеющим навыками их использования; Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

5.1.25. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами;

5.2. Обязанности посетителей:

5.2.1. Посетители должны выполнять требования персонала спортивного клуба «СТИМУЛ» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории спортивного клуба «СТИМУЛ»;

5.2.2. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу спортивного клуба «СТИМУЛ»;

5.2.3. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

5.2.4. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к персоналу (тренеру, дежурному администратору) спортивного клуба «СТИМУЛ»;

5.2.5. При посещении спортивного клуба «СТИМУЛ» Посетитель обязан бережно относиться к имуществу спортивного клуба «СТИМУЛ»;

5.2.6. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

5.2.7. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

5.3. Права посетителей спортивного клуба «СТИМУЛ»:

5.3.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Посетители вправе обратиться к персоналу спортивного клуба «СТИМУЛ» относительно предоставления необходимой информации;

5.3.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть спортивный клуб «СТИМУЛ». При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

5.3.3. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами;

5.4. **Рекомендации для посетителей:**

5.4.1. Члену Клуба/Посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как Член Клуба/Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы и индивидуальные занятия, администрация руководствуется тем, что Член Клуба/Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Перед началом занятия следует проконсультироваться у инструктора спортивного клуба, это позволит обезопаситься от травм и повысить эффективность занятий;

5.4.2. Каждую тренировку обязательно следует начинать с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе.

5.4.3. При занятиях на кардио-тренажерах Клиент/Посетитель должен пристегиваться ремешком аварийной остановки тренажера (если кардио-тренажер им оборудован). Запрещается резко изменять величину выполняемой нагрузки на тренажере (например, резко и значительно изменять скорость бега или сопротивления). Запрещается резко останавливаться после интенсивной нагрузки.

5.4.4. При занятиях следует контролировать правильную технику выполнения упражнений. Правильная техника позволит улучшить результат и предупредить травмы. Ознакомиться с правильной техникой выполнения упражнений Клиент/Посетитель можете на вводном занятии с персональным тренером (оплачивается дополнительно).

5.4.5. При выполнении упражнений с тяжелыми весами обязательно нужно пользоваться помощью страхующего.

5.4.6. Посетителям не рекомендуется вносить в спортивный клуб «СТИМУЛ» дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены. В случае возникшей необходимости, для хранения ценных вещей рекомендовано использовать сейфы;

5.4.7. Администрация рекомендует воздержаться от помещения спортивного клуба «СТИМУЛ»:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам, с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования услугами спортивного клуба «СТИМУЛ».

5.4.8. Администрация рекомендует воздержаться от посещения спортивного клуба «СТИМУЛ» людям с высоким артериальным давлением, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации спортивного клуба «СТИМУЛ»

6.1. Администрация спортивного клуба «СТИМУЛ» вправе:

6.1.1. не допускать на территорию спортивного клуба лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать в спортивный клуб «СТИМУЛ» лиц, поведение которых может нарушить порядок спортивного клуба «СТИМУЛ», представлять опасность для других

посетителей, гигиенического состояния спортивного клуба «СТИМУЛ» и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в спортивный клуб «СТИМУЛ» лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в спортивном клубе «СТИМУЛ» услуг и/или их расценки, режим работы;

6.1.5. удалить из спортивного клуба «СТИМУЛ» посетителей, нарушающих настоящие Правила, не соблюдающих расположенных на территории предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат;

6.1.6. остановить (приостановить) работу залов, душевых, санузлов, раздевалок в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в спортивном клубе «СТИМУЛ», при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию спортивного клуба «СТИМУЛ» в случае проведения специальных мероприятий;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация спортивного клуба «СТИМУЛ» обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

Раздел 7. Правила посещения спортивного клуба «СТИМУЛ» несовершеннолетними лицами

7.1. Детские направления рассчитаны на возраст от 6 до 14 лет.

7.2. Для занятий необходимо наличие справки от врача о состоянии здоровья вашего ребенка и о том, что ему разрешено заниматься физической культурой.

Рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как родитель несет персональную ответственность за здоровье своего ребёнка. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы для детей, администрация руководствуется тем, что ребёнок не имеет противопоказаний для занятий.

7.3. Дети от 6 до 14 лет имеют право посещать спортивный клуб «СТИМУЛ» только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их жизнь, здоровье, безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу спортивного клуба «СТИМУЛ». Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

7.4. Все занятия проводятся с учетом физиологических и психологических особенностей детей. Поэтому рекомендуется приводить детей на занятие в рамках возрастных ограничений. Возрастные ограничения указаны в расписании занятий.

7.5. Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором, и/или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.

7.6. В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить забрать ребенка с занятия досрочно.

7.7. Администрация имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин.

7.8. В случае опоздания, более, чем на 10 мин, инструктор имеет право не допустить ребенка на занятие, т.к. это опасно для здоровья.

7.9. Посещать занятия необходимо в спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий.

7.10. Запрещается заниматься в уличной или грязной обуви.

7.11. Во время проведения занятий в зале запрещается:

- жевать жевательную резинку;
- использовать сотовый телефон;
- производить видео- и фотосъемку;
- резервировать места.

7.12. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории спортивного клуба «СТИМУЛ» целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые;

7.13. Администрация не несет ответственность:

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у ребенка до момента посещения занятий;

- за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;

- за травмы, полученные по вине самого ребенка на территории и вне территории спортивного клуба;

- родители несут персональную ответственность за детей на территории спортивного клуба.

7.14. При посещении спортивного клуба «СТИМУЛ» несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители и (или) иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка);

7.15. При посещении спортивного клуба «СТИМУЛ» группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы;

7.16. В случае порчи оборудования несовершеннолетним лицом, родитель обязуется незамедлительно и в полном объеме возместить причиненный ущерб.

7.17. Детям запрещается играть в любых помещениях спортивного клуба «СТИМУЛ».

Раздел 8. Правила поведения при входе в помещение спортивного клуба, пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

8.1. При входе в помещение спортивного клуба «СТИМУЛ» посетитель обязан очистить обувь от грязи, вытерев ноги о грязезащитные коврики;

8.2. В осенне-весенний период после входа в помещение спортивного клуба «СТИМУЛ» посетитель обязан одеть на обувь бахилы, которые размещаются в свободном доступе возле входной двери. После окончания занятий в спортивном клубе клиент, выходя из раздевалки и до выхода из спортивного клуба «СТИМУЛ» должен одеть на обувь бахилы, после использования их следует утилизировать (выбросить) в специально отведенный для этих целей контейнер.

В случае, если посетитель отказывается воспользоваться бахилами, Администратор имеет право не допустить Клиента до занятия, тренировки или иных услуг, оказываемых в помещении спортивного клуба «СТИМУЛ».

8.3. Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его;

8.4. В случае утери или порчи ключа от шкафчика, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией. В этом случае Клиент обязан уплатить штраф в размере, установленным Прейскурантом.

8.5. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами;

8.6. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество. Запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями и сильно-пахнущими веществами (мылом, шампунем, мазями, кремами и т.п.).

Раздел 9. Правила посещения тренажерного зала

9.1. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого спортивную обувь и спортивную одежду. Запрещается тренироваться с голым торсом, босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию и косметические средства с резким запахом. Одежда должна быть чистая и опрятная.

9.2. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены;

9.3. Для посещения тренажерного зала является обязательным иметь при себе собственное полотенце, которое следует стелить на тренажеры таким образом, чтобы не допустить контакта тренажера с оголенными участками тела. До освобождения Посетителем тренажера необходимо убрать полотенцем остатки пота или иных физиологических жидкостей с тренажера.

В случае отсутствия полотенца у Клиента/Посетителя тренажерного зала Клиент/Посетитель обязан на время тренировки взять в аренду полотенце Спортивного клуба «СТИМУЛ» у дежурного администратора по стоимости, утвержденной действующим прейскурантом.

9.4. На территории тренажерного зала запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Членам Клуба/Посетителям тренироваться.

9.5. Запрещены любые публичные акции, несогласованные с администрацией Спортивного клуба «СТИМУЛ». Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.

9.6. Спортивный клуб «СТИМУЛ» оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения. Если общее музыкальное сопровождение не устраивает, Члены Клуба/Посетители имеют право иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

9.7. Перед первым посещением тренажерного зала необходимо:

- ознакомиться с режимом работы зала;
- пройти вводный инструктаж.

9.8. Каждый Член Клуба/Посетитель спортивного клуба «СТИМУЛ» полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

9.9. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

9.10. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

9.11. Запрещено бросание штанг или гантелей на пол, для работы со свободными весами необходимо использовать специальную амортизирующую резину.

9.12. Во время использования штанг диски должны быть закреплены замками. Занятия в тренажерном зале необходимо завершать не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Спортивного клуба «СТИМУЛ» и покидать помещение Фитнес-клуба не позднее установленного времени окончания работы Фитнес-клуба. Администрация Спортивного клуба «СТИМУЛ» может изменять часы работы в течение сезона и, в случае технической необходимости, временно закрывать помещение спортивного клуба «СТИМУЛ» или отдельные тренировочные территории.

9.13. Во время проведения клубных мероприятий администрация спортивного клуба «СТИМУЛ» вправе ограничить для посещения любую зону тренажерного зала.

9.14. С целью изучения потребительского спроса Администрация вправе разместить в Спортивного клуба «СТИМУЛ» выставочные образцы тренажеров, которые могут предоставляться для использования Клиентам/Посетителям.

9.15. Администрация оставляет за собой право по изменению, дополнению настоящих Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях размещается на информационных стендах спортивного клуба «СТИМУЛ».

Раздел 10. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

10.1. При возникновении недомогания или получения травмы во время посещения спортивного клуба «СТИМУЛ» Посетитель обязан обратиться к персоналу спортивного клуба;

10.2. При обращении за медицинской помощью во время посещения спортивного клуба «СТИМУЛ» Посетитель обязан сообщить персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания;

10.3. Персонал спортивного клуба «СТИМУЛ» справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает;

10.4. Персонал спортивного клуба «СТИМУЛ» при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи;

10.5. В случае отказа от рекомендаций персонала спортивного клуба «СТИМУЛ», а также отказ от вызова скорой медицинской помощи, персонал ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил

11.1. В случае утраты или повреждения имущества спортивного клуба «СТИМУЛ» по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

11.2. За ущерб, нанесенный спортивный клуб у «СТИМУЛ», находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны;

11.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами спортивного клуба «СТИМУЛ» и соблюдение настоящих Правил;

11.4. Спортивный клуб «СТИМУЛ» не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Спортивный клуб «СТИМУЛ» не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения спортивного клуба «СТИМУЛ»;

11.5. При порче или утере клубной карты, либо ключа от шкафчика в раздевалке, Посетитель оплачивает их стоимость в размере, установленном в прейскуранте;

11.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику спортивного клуба «СТИМУЛ» с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат;

11.7. Спортивный клуб «СТИМУЛ» не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в индивидуальных

шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены;

11.8. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории спортивного клуба «СТИМУЛ»;

11.9. Спортивный клуб «СТИМУЛ», Администрация и персонал не несет ответственность за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями техники безопасности, требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, неправильном использовании оборудования, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала спортивного клуба «СТИМУЛ»;

11.10. Спортивный клуб «СТИМУЛ», Администрация и персонал не несет ответственность за физическое состояние Посетителей во время и после посещения спортивного клуба «СТИМУЛ».

11.11. Персонал спортивного клуба «СТИМУЛ» уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила;

11.12. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения спортивного клуба «СТИМУЛ» является основанием для удаления Посетителя из спортивного клуба «СТИМУЛ», без какого-либо денежного возмещения;

11.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь;

11.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования спортивного клуба «СТИМУЛ»;

11.15. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

Раздел 12. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

12.1. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала спортивного клуба «СТИМУЛ»;

12.2. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть душевые, санузлы, помещения раздевалок, баров, рецепции, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть спортивный клуб «СТИМУЛ», используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;

12.3. Покидая спортивный клуб «СТИМУЛ», посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет (по возможности), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории спортивного клуба «СТИМУЛ» мест, находящихся на высоте.

Раздел 13. Примечание

13.1. При систематическом нарушении Членом Клуба/Посетителем любого пункта настоящих правил Администрация имеет право заблокировать Клубную Карту (Абонемент) без возмещения денежных средств и ограничить доступ в спортивный клуб.

13.2. Администрация оставляет за собой право по изменению, дополнению настоящих Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях размещается на информационных стендах Спортивного клуба.

Приобретая услуги спортивного клуба «СТИМУЛ», клиент полностью соглашается с настоящими правилами и несет ответственность за их соблюдение!